

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 69  
Калининского района Санкт-Петербурга**

**Анализ результатов анкетирования, проводимого в рамках независимой  
оценки качества образовательной деятельности организации**

В анкетировании приняли участие 351 человек. Такое количество респондентов указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество, и остаются не равнодушными к жизнедеятельности учреждения. Полученные результаты анкетирования занесены в таблицу ниже:

<b>Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>		<b>№ вопроса анкеты</b>	<b>Способ расчета показателя (в процентах)</b>
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость</b> работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>Процент ы 89%</b>  (от 0 до 100)	<b>1</b>	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>компетентностью работников организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>Процент ы 85%</b>  (от 0 до 100)	<b>2</b>	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%
<b>Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>			(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>материально-техническим обеспечением</b> организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>Процент ы 45%</b>  (от 0 до 100)	<b>3</b>	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>качеством предоставляемых образовательных</b>	<b>Процент ы 75%</b>	<b>4</b>	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) *

услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	(от 0 до 100)		100%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы <b>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>Проценты</b> <b>68.6%</b> (от 0 до 100)	<b>5</b>	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%

При анализе анкетирования выявлено следующее: в целом родители удовлетворены работой ОО. Средний уровень удовлетворенности выявлен в IV разделе (3 вопрос). В соответствии с требованиями ФГОС в образовательной организации, реализующей основную образовательную программу основного общего образования, созданы и установлены:

- учебные кабинеты с автоматизированными рабочими местами обучающихся и педагогических работников;
- необходимые для реализации учебной и внеурочной деятельности лаборатории и мастерские;
- помещения (кабинеты) для занятий музыкой и изобразительным искусством;
- информационно-библиотечный центр с рабочими зонами, оборудованным читальным залом и книгохранилищем, обеспечивающими сохранность книжного фонда;
- актовый зал;
- спортивный зал, стадион, спортивные площадки, оснащенные игровым, спортивным оборудованием и инвентарем;
- помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающее возможность организации качественного горячего питания, в том числе горячих завтраков;
- помещение для медицинского персонала;
- административные и иные помещения, оснащенные необходимым оборудованием, в том числе для организации учебного процесса с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ;
- гардеробы, санузлы, места личной гигиены;

Большинство помещений обеспечиваются комплектами оборудования для реализации предметных областей и внеурочной деятельности, включая расходные материалы и канцелярские принадлежности, а также мебелью, оснащением, презентационным оборудованием и необходимым инвентарем. Оценка материально-технических условий реализации основной образовательной программы в образовательной организации осуществлена посредством сопоставления имеющегося и требуемого оборудования.

Компоненты оснащения	Необходимое оборудование и оснащение	Необходимо/имеется в наличии
1. Компоненты оснащения учебного (предметного)	1.1. Нормативные документы, программно-методическое обеспечение,	Имеются

кабинета основной школы	<p>локальные акты:  должностные инструкции учителя-предметника, паспорт учебного кабинета, Положение о рабочей программе, Положение о промежуточной аттестации обучающихся, Положение о проектной деятельности обучающихся, рабочие программы по предметам.</p>	
	<p>1.2. Учебно-методические материалы:  1.2.1. УМК по предмету в соответствии с учебным планом  1.2.2. Дидактические и раздаточные материалы по предметам учебного плана в соответствии с рабочей программой</p>	<p>Имеются, систематизированы, проведена каталогизация учебно-методических материалов.</p>
	<p>1.2.3. Аудиозаписи, слайды по содержанию учебных предметов  1.2.4. ТСО, компьютерные, информационно-коммуникационные средства во всех учебных кабинетах (паспорта кабинетов прилагаются)</p>	<p>Имеются по всем предметам.  53/38</p>
	<p>1.2.5. Учебно-практическое оборудование: химия, биология. физика, технология.</p>	<p>Химия, физика - обеспечено в полном объёме;  Технология, биология – частично;</p>
	<p>1.2.6. Оборудование (мебель) во всех учебных кабинетах</p>	<p>Обеспечено в полном объёме.</p>
	2. Компоненты оснащения методического кабинета основной школы	<p>2.1. Нормативные документы федерального, регионального и муниципального уровней, локальные акты.</p>
	<p>2.2. Документация ОУ по всем направлениям работы, включая план мониторинга по достижению планируемых результатов.</p>	<p>Имеются</p>
	<p>2.3. Комплекты диагностических материалов: контрольные работы, тесты по предметам, педагогические и психологические тесты, опросники для учащихся и педагогов по достижению планируемых результатов.</p>	<p>Имеются</p>
	<p>2.4. Базы данных: учащихся, педагогических работников</p>	<p>Имеются</p>
3. Компоненты оснащения мастерских по технологии	<p>3.1. Кабинет № 50, столярная и слесарная мастерские</p>	

	3.2. Таблицы, дидактический материал, швейные машины, столярные и слесарные станки, и инструмент, раздаточный материал 3.3. Компьютер, принтер	
4. Компоненты оснащения помещений для занятий физической культуры	4.1 Спортзал, спортивный стадион, хоккейная коробка, спортивная площадка; 4.2. Мячи (баскетбольные, волейбольные, теннисные), маты, обручи, гимнастическое оборудование. 4.3 Малый спортивный зал	Имеются  Имеются  Не имеется
5. Компоненты оснащения помещений для занятий общекультурного направления	5.1. Фортепиано, магнитофон, телевизоры, компьютер с выходом в интернет 5.2. Таблицы, дидактический материал, мультимедийные презентации	Имеются не в полном объеме  Имеются
6. Компоненты оснащения помещений для питания	6.1. Договор с российской компанией "Альфа-Провиант", работающей в сфере социального питания в Санкт-Петербурге 6.2. Оборудование и мебель	Имеется Имеется действующее оборудование и мебель в полном объеме.
7. Компоненты оснащения помещений медицинского обслуживания	7.1. Лицензия на право ведения медицинской деятельности. 7.2. Перечень необходимых медицинских средств, оборудования	Имеется  Имеется
8. Компоненты оснащения помещений для проектной и исследовательской деятельности	8.1. Таблицы, дидактический материал, мультимедийные презентации по предметам 8.2. Интерактивные доски, проекторы, копиры, компьютеры с выходом в интернет.	Имеются  Имеются <b>не в полном объеме</b>
9. Компоненты оснащения актового зала	9.1 проекторы, оформление сцены (занавес), усилители, колонки, микрофоны, фортепиано	Имеется не в полном объеме, требуется замена
10. Компоненты оснащения читального зала	10.1 Медиатека 10.1 Компьютеры с выходом в интернет, копиры	Не имеется Имеются не в полном объеме

Администрацией и педагогами школы будут учтены результаты анкетирования в дальнейшей работе.